GRUPO BS2			
Norma: **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**		Código:	Folha: **1/7**
		Primeira Edição: **04/09/2023**	
Processo: **GOVERNANÇA DE DADOS PESSOAIS**	Classificação: **PÚBLICA**	Edição: **5ª**	Data: **23/09/2026**

CONTROLE DE APROVAÇÃO

ELABORADO	REVISADO PELO ÓRGÃO NORMATIVO	APROVADO
Égide Pro – Proteção de Dados & Compliance	**COMITÊ DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**	**COMITÊ DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

Em razão da LGPD (LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018) este documento deverá ser de conhecimento de toda a Organização, bem como encontrar-se disponível para consulta dos interessados internos e externos.

Quaisquer dúvidas sobre este documento e sobre as diretrizes estabelecidas devem ser direcionadas ao Encarregado de Tratamento de Dados pelo e-mail: dpocrmall@egidepro.com.br.

Todos os direitos reservados - Avenida Tamandaré, 100, Maringá/PR. Brasil – CEP: 87013-210

<table>
<tr><td colspan="4">GRUPO BS2</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Norma:
POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</td><td>Código:</td><td>Folha:
2/7</td></tr>
<tr><td colspan="2">Primeira Edição:
04/09/2023</td></tr>
<tr><td>Processo:
GOVERNANÇA DE DADOS PESSOAIS</td><td>Classificação:
PÚBLICA</td><td>Edição:
5ª</td><td>Data:
23/09/2026</td></tr>
</table>

ÍNDICE

1. OBJETIVO 3
2. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E ABRANGÊNCIA 3
3. DEFINIÇÕES E REFERÊNCIAS 3
4. DEFINIÇÕES 4
5. QUAIS OS PRINCIPAIS TRATAMENTOS REALIZADOS PELA ORGANIZAÇÃO E QUAIS JUSTIFICATIVAS SÃO USADAS? 5
6. MEDIDAS DE SEGURANÇA 5
7. COMPARTILHAMENTO 5

Todos os direitos reservados - Avenida Tamandaré, 100, Maringá/PR. Brasil – CEP: 87013-210

1. OBJETIVO

Em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018) e adotando as diretrizes da ISO/IEC 27701, ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002 como procedimentos padrões dentro da organização, o presente documento visa dar publicidade e transparência aos tratamentos de dados realizados pelo *Grupo BS2* e suas controladas.

2. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E ABRANGÊNCIA

O Grupo BS2[1] esclarece que a presente política de privacidade se aplica a todas as informações pessoais coletadas por nossos sistemas e colaboradores, seja off-line ou on-line e tem por objetivo trazer transparência ao titular de dados de como tratamos os dados pessoais dentro da organização, respeitando seus direitos e as obrigações legais previstas na Lei 13.709/2018 – LGPD.

3. DEFINIÇÕES E REFERÊNCIAS

- **Cookies**: um pequeno fragmento de dados que nosso site armazena em seu navegador e que contém algumas informações sobre você, como sua preferência de idioma ou informações de login. Em uma nova visita, seu navegador nos envia este fragmento de volta para podermos fornecer uma experiência de navegação mais personalizada.
- **Titular de Dados**: as pessoas físicas cujos dados pessoais tratados.
- **Dados Pessoais**: informações fornecidas e/ou coletadas, que identificam, ou seja, capaz de identificar uma pessoa natural;
- **Finalidade:** É o propósito legítimo para o qual a Hotsoft coleta e trata os dados pessoais.
- **Bases legais:** fundamentação legal que torna legítimo e possível o tratamento de dados pessoais para as finalidades propostas pela organização. E a hipótese de tratamento de dados eleita pela organização dentre as possíveis trazidas pela LGPD.
- **Consentimento:** autorização expressa, específica e inequívoca dada pelo titular do dado pessoal para que o *Grupo BS2* trate seus dados pessoais para as finalidades previamente descritas, com base legal elencada.
- **Controlador:** aquele a quem compete as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.
- **Operador:** aquele que efetua o tratamento dos dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado ou DPO:** aquele que serve como canal de comunicação entre o controlador, os usuários e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD;
- **Tratamento:** toda e qualquer ação, conduta ou operação realizada com os dados pessoais, como a coleta, utilização, transmissão, armazenamento etc.
- **Anonimização:** uso de meios técnicos para fazer com que um dado pessoal perca a possibilidade de associação ou identificação a uma pessoa física.
- **Eliminação:** exclusão definitiva e irrecuperável dos dados fornecidos.

[1] Formado por **CRMALL SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE MARKETING LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 05.887.876/0001-15 e **BS2 SISTEMAS PARA INTERNET LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 04.373.526/0001-78.

Todos os direitos reservados - Avenida Tamandaré, 100, Maringá - PR, Brasil - Cep 87013-210

Dado anonimizado: dado pessoal ao qual não se pode mais identificar o titular. Não há reversibilidade na medida de anonimização tomada, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Incidente de Segurança: evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à segurança de sistemas de informação e privacidade levando a perda de um ou mais princípios básicos de Segurança da Informação e Privacidade: Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.

4. QUAIS OS PRINCIPAIS TRATAMENTOS REALIZADOS PELA ORGANIZAÇÃO E QUAIS JUSTIFICATIVAS SÃO USADAS?

ORIGEM	DADOS	FINALIDADE	BASE LEGAL
Software PRIZOR	Cadastrais como nome, CPF, e-mail, telefone e endereço, nota fiscal e cupom fiscal que são definidos pelo CONTROLADOR.	Uso do software para a realização de campanhas, sorteios e promoções em geral.	Para cada tratamento à base legal foi atribuída pelo Controlador (contratante do software)
Software CRM	Cadastrais como nome, CPF, e-mail, foto de identificação do consumidor final (cliente), telefone e endereço, nota fiscal e cupom fiscal que são definidos pelo CONTROLADOR.	Uso do software para a Gestão de Relacionamento com o Cliente. (CRM)	Para cada tratamento à base legal foi atribuída pelo Controlador (contratante do software)
Suporte	Nome, e-mail e telefone do solicitante. Dados tratados na plataforma de HelpDesk.	Suporte aos usuários do software.	Execução de contratos
Marketing	Nome, e-mail, telefone, WhatsApp. Na maioria das vezes coletados e tratados pela ferramenta de CRM.	Prospecção de novos clientes e divulgação.	Consentimento
Recursos Humanos	Dados de admissão e desligamento, perfil do LinkedIn, foto, dados bancários e geolocalização.	Admissão, desligamento, pagamentos de salários e férias, benefícios, controle de jornada.	Execução de contrato, obrigação legal, prevenção à fraude, interesses legítimos e consentimento.
Contratação Temporária de Trabalho	Cadastrais como nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, nota fiscal e cupom fiscal dos participantes das promoções.	Conferência e inserção manual das informações e dados dos participantes das promoções.	Execução de Contratos.

Todos os direitos reservados - Avenida Tamandaré, 100, Maringá/PR. Brasil – CEP: 87013-210

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Nós empregamos medidas organizacionais, técnicas e administrativas adequadas para proteger as informações pessoais sob nosso controle, como backup diário de dados, gestão e monitoramento de riscos, a ISO/IEC 27001 (Segurança da Informação) e ISO/IEC 27701 (Privacidade e Proteção de Dados) como medidas de boas práticas. Porém, infelizmente, nenhuma transmissão de dados pela Internet ou sistema de armazenamento de dados digital pode ser garantida como sendo 100% (cem por cento) segura.

Se você tiver motivos para acreditar que a sua interação conosco tenha deixado de ser segura ou tenha sido comprometida, por favor, nos contate imediatamente, entrando em contato com nosso Encarregado de Tratamento de Dados, abaixo identificado.

6. COMPARTILHAMENTO

A depender da finalidade para qual o dado pessoal é tratado, compartilhamos o mesmo com nossos parceiros de negócios - operadores de dados, todos comprometidos através de contratos firmados a cumprir as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados e da presente política.

Para melhor compreensão, destacamos os conceitos trazidos pela LGPD, a respeito:

- **Controlador:** A quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais, especialmente relativas às finalidades e aos meios de tratamento.
- **Operador:** pessoa jurídica ou física, distinta do controlador, que trata Dados Pessoais de acordo com as instruções do Controlador, no caso do tratamento de dados via *software* como o de CRM e Prizor o *Grupo BS2* é operador de dados, seguindo as instruções de seus clientes no tratamento destas informações. Os operadores são, em resumo, terceirizados contratados pelo Controlador.

Em alguns casos o *Grupo BS2* também possui seus operadores, com os quais faz o compartilhamento de dados são esses:

- Instituições financeiras, para processamento de pagamentos;
- Convênios de benefícios como a Dental Uni, Unimed, Gympass, Alura entre outros.
- Autoridades públicas: Temos de cumprir a lei. Assim, existem leis que nos obrigam ao compartilhamento de determinados dados com autoridades públicas, como a Receita Federal, INSS, o portal do E-Social, Polícia Federal, por exemplo. Além da possibilidade de uma autoridade fiscalizatória ou judicial nos exigir compartilhamento de determinados dados pessoais para, por exemplo, uma investigação criminal.
- Comunicação interna e externa: provedores de e-mail, comunicadores e celulares corporativos

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os dados armazenados em nossos servidores (AWS e Elea Digital) encontram-se localizados no Brasil, não havendo, portanto, transferência internacional de dados pessoais.
Embora os dados armazenados nos servidores utilizados diretamente pelo Grupo BS2 estejam localizados no Brasil, é importante destacar que alguns parceiros e fornecedores contratados pela organização podem realizar transferência internacional de dados pessoais. Um exemplo é a empresa Solides, responsável por parte das atividades de gestão de pessoas (RH), cujos servidores estão localizados no Estado da Virgínia, Estados Unidos

Todos os direitos reservados - Avenida Tamandaré, 100, Maringá/PR. Brasil – CEP: 87013-210

da América. Nessas situações, orienta-se que o titular de dados pessoais consulte diretamente a Política de Privacidade do respectivo parceiro para compreender as práticas de tratamento adotadas, inclusive no que diz respeito à transferência internacional de dados.

Quanto à nossa API de SMS, utilizamos uma ferramenta atualmente hospedada na União Europeia, em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (2016/679) e demais normas aplicáveis. Informamos, ainda, que os dados tratados são limitados ao mínimo necessário para a prestação do serviço, consistindo apenas no número de telefone e no código verificador.

8. PERÍODO DE RETENÇÃO

Nós manteremos o tratamento dos dados pessoais somente enquanto perdurar a finalidade declarada, por uma obrigação legal ou regulamentar, para o exercício regular de direito (em caso de defesas judiciais, administrativas ou em processo arbitral) ou quando válido o consentimento dado, sendo resguardados sob a égide de nossos sistemas de segurança.

9. DIREITOS DOS TITULARES

A Lei Geral de Proteção de Dados resguarda os seguintes direitos aos titulares dos dados pessoais junto ao controlador:

- Obter a confirmação da existência do tratamento de dados;
- Acesso aos dados tratados;
- Correção e atualização do dado;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- Revogação do próprio consentimento;
- Informação sobre o compartilhamento dos seus dados;
- Informação sobre o não consentimento e suas consequências;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento.

O Titular pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato com o nosso Encarregado de Tratamento de Dados por meio do e-mail: dpocrmall@egidepro.com.br, ou através de nosso formulário digital nos nossos sites https://app.acreditese.com.br/dashboard/activityForm/1/749 por meio desse link, os quais serão respondidos em até 15 (quinze) dias.

10. RESPONSABILIDADE

Como controladores de seus dados, nós nos responsabilizamos por tratá-los na forma declarada nesta política, bem como nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, respondendo por toda e qualquer conduta contrária à LGPD realizada por nós ou por nossos operadores de dados, que resulte em danos ao titular de dados, desde que não causado por culpa do próprio titular ou de terceiros.

Todo e qualquer incidente de segurança será registrado e relatado, e caso necessário comunicado à ANPD e aos titulares de dados envolvidos com o Relatório de Impacto, a prestação de contas e a reparação pertinente, de acordo com o nosso Plano de Resposta e Avaliação de Incidentes de Segurança, aprovado, publicado e implementado.

Todos os direitos reservados - Avenida Tamandaré, 100, Maringá/PR. Brasil – CEP: 87013-210

Para nos ajudar a evitar tais incidentes, recomendamos a adoção de boas práticas de segurança em relação aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar senhas com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre imediatamente em contato conosco por meio do nosso Encarregado (*Data Protection Officer*), cujos canais de contato se encontram abaixo.

11. CANAL DE ACESSO

A fim de requerer quaisquer dos direitos acima listados, como revisar, corrigir, atualizar, suprimir e apagar seus dados pessoais, sem qualquer custo, por favor, contatar o Encarregado de Proteção de Dados.

- Égide Pro – Proteção de Dados e Compliance
- E-mail: dpocrmall@egidepro.com.br
- Formulário: https://app.acreditese.com.br/dashboard/activityForm/1/749

12. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós podemos modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Quaisquer alterações a esta Política de Privacidade se tornarão vigentes quando publicarmos a Política de Privacidade revisada em nosso site.

Todos os direitos reservados - Avenida Tamandaré, 100, Maringá/PR. Brasil – CEP: 87013-210